

# [Sumário]

## Parte 1 | Conceituação e aspectos metodológicos ..... 13

<b>1</b>	<b>Analisando a experiência do habitar: algumas estratégias metodológicas.....</b>	<b>15</b>
1.1	Sobre a relação pessoa-moradia .....	16
1.2	Alguns métodos/técnicas de pesquisa .....	22
1.3	Considerações finais.....	32
1.4	Referências bibliográficas.....	32
<b>2</b>	<b>A avaliação pós-ocupação em empreendimentos habitacionais no Brasil: da reabilitação aos novos edifícios.....</b>	<b>37</b>
2.1	APO em habitações de interesse social.....	38
2.2	APO em empreendimentos habitacionais voltados ao mercado imobiliário .....	42
2.3	Reabilitação de edifícios para habitação e APO .....	46
2.4	Considerações finais.....	49
2.5	Referências bibliográficas.....	50
<b>3</b>	<b>A atuação do observador-pesquisador na avaliação da habitação.....</b>	<b>53</b>
3.1	Breve panorama sobre a atuação do observador-pesquisador na APO.....	55
3.2	Considerações sobre a avaliação da qualidade da habitação .....	60
3.3	A contribuição da teoria ator-rede (TAR) e da Cartografia de controvérsias.....	64
3.4	Um breve exercício de Cartografia de controvérsias sobre a atuação do observador-pesquisador .....	66
3.5	Considerações finais.....	70
3.6	Referências bibliográficas.....	72
<b>4</b>	<b>A participação de usuários nos processos avaliativos: metodologias e resultados .....</b>	<b>75</b>
4.1	Processo de decisão/processo de projeto .....	77
4.2	O processo de avaliação do projeto pelo usuário.....	84
4.3	Considerações finais.....	88
	Referências bibliográficas.....	91

<b>5</b>	<b>Avaliação estética de empreendimentos habitacionais de interesse social.....</b>	<b>93</b>
5.1	Percepção, cognição e avaliações estéticas.....	93
5.2	Método de pesquisa.....	97
5.3	Resultados.....	100
5.4	Considerações finais.....	107
5.5	Referências bibliográficas.....	110
<b>6</b>	<b>Multimétodos em avaliação pós-ocupação e sua aplicabilidade para o mercado imobiliário habitacional.....</b>	<b>113</b>
6.1	Avaliar habitações – problemas e soluções.....	114
6.2	Abordagens multimétodos, interdisciplinaridade e enfoques emergentes .....	117
6.3	Relação da APO com o mercado imobiliário e a produção de edifícios de apartamentos.....	121
6.4	A experiência do [MORA] – Pesquisa em Habitação .....	126
6.5	Procedimentos metodológicos para APO destinada a edifícios de apartamentos .....	131
6.6	Considerações finais.....	143
6.7	Referências bibliográficas.....	144
<b>7</b>	<b>Métodos e instrumentos de avaliação de projetos destinados à habitação de interesse social.....</b>	<b>149</b>
7.1	Avaliações da HIS.....	151
7.2	Conceitos relacionados à avaliação.....	152
7.3	Métodos de avaliação.....	157
7.4	Métodos de avaliação no processo de projeto.....	172
7.5	Considerações finais.....	177
7.6	Referências bibliográficas.....	179
<b>8</b>	<b>Técnicas estatísticas aplicadas à APO em habitações.....</b>	<b>185</b>
8.1	O planejamento de uma pesquisa.....	186
8.2	Técnicas de amostragem.....	189
8.3	Formas de coleta de dados e seu potencial impacto.....	194
8.4	Erro amostral.....	197
8.5	Apresentação dos resultados obtidos na amostra.....	199
8.6	Inferência para a população com base na amostra.....	201
8.7	Considerações finais.....	204
8.8	Referências bibliográficas.....	205
	<b>Parte 2   Rebatimentos em aplicações práticas.....</b>	
<b>9</b>	<b>Avaliação da qualidade no projeto de HIS: uma parceria com a Cohab/SC .....</b>	<b>209</b>
9.1	Evolução do tema de pesquisa .....	209
9.2	Passeio histórico.....	213

9.3 Habitação de interesse social e qualidade do projeto.....	216
9.4 O limite antropométrico do espaço.....	220
9.5 Processo de avaliação.....	225
9.6 A revisão dos projetos Cohab/SC.....	226
9.7 Aplicação dos resultados da pesquisa.....	230
9.8 Considerações finais.....	232
9.9 Referências bibliográficas.....	232

**10 Geração de valor em empreendimentos HIS:  
parcerias com o Poder Público ..... 235**

10.1 Fundamentação teórica para a geração de valor.....	235
10.2 Caracterização do Programa Integrado Entrada da Cidade.....	238
10.3 Procedimentos metodológicos.....	239
10.4 Principais resultados.....	247
10.5 Considerações finais.....	252
10.6 Referências bibliográficas.....	253

**11 A contribuição da APO da gestão de espaços coletivos  
nos programas habitacionais brasileiros: qualidade  
obtida ou ainda desejada?.....255**

11.1 APO e gestão da operação e manutenção em HIS.....	255
11.2 Materiais e métodos.....	259
11.3 Análise e discussão dos resultados.....	264
11.4 Considerações finais.....	272
11.5 Referências bibliográficas.....	274

**12 APO da habitação com base na teoria  
das representações sociais..... 277**

12.1 Teoria das representações sociais (TRS).....	277
12.2 Procedimentos metodológicos.....	279
12.3 Resultados dos estudos de caso.....	282
12.4 Considerações finais.....	290
12.5 Referências bibliográficas.....	291

**13 APO promovidas pela prefeitura de São Paulo:  
estudo de caso do Programa 3R.....293**

13.1 Procedimentos metodológicos.....	294
13.2 O Programa 3R.....	300
13.3 Síntese diagnóstica.....	306
13.4 Avaliando os procedimentos metodológicos.....	310
13.5 Referências bibliográficas.....	311

**Parte 3 | A experiência internacional – exemplos .....313**

**14 Cinco décadas de pesquisa habitacional no LNEC  
e a metodologia de APO.....315**

14.1 A importância da APO para o novo habitar.....	316
14.2 Os trabalhos precursores da APO no LNEC.....	318

14.3 O desenvolvimento da APO no LNEC.....	323
14.4 Aplicação da APO desenvolvida pelo LNEC.....	327
14.5 Alguns resultados da APO aplicada pelo LNEC.....	331
14.6 Utilidade e evolução da APO aplicada pelo LNEC.....	333
14.7 A APO e a avaliação do estado de conservação .....	335
14.8 A importância da APO nos dias atuais.....	337
14.9 Referências bibliográficas.....	340
<b>15 Eficiência energética no parque habitacional holandês.....</b>	<b>343</b>
15.1 Comparação entre o consumo energético real e o calculado .....	344
15.2 Consumo de energia em habitações recém-construídas na Holanda.....	345
15.3 O consumo de energia no parque habitacional holandês.....	347
15.4 Fusão de interesses.....	350
15.5 Reflexões metodológicas.....	354
15.6 Discussão e conclusões.....	355
15.7 Referências bibliográficas.....	357
<b>16 Avaliação de um ambiente planejado e a busca pela sustentabilidade ambiental em moradias. O caso do Reino Unido.....</b>	<b>359</b>
16.1 A evolução dos estudos domésticos de ADE no Reino Unido.....	360
16.2 Estudo de caso: Crest Nicholson .....	363
16.3 Principais contribuições para a pesquisa .....	376
16.4 Referências bibliográficas .....	378
<b>Sobre os autores.....</b>	<b>381</b>
Figuras coloridas.....	388